

Wichtige Information

Wir möchten klarstellen: Die Stadtwerke Görlitz AG schließt **KEINE** Verträge an der Haustür ab!

Görlitz, 03.09.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Stadtwerke Görlitz AG möchte Sie auf ein wichtiges und aktuelles Problem hinweisen, das derzeit in unserem Stadtgebiet auftritt.

Wir warnen Sie vor Mitarbeitern anderer Energieversorger, die derzeit in Görlitz unterwegs sind. Diese Personen geben sich fälschlicherweise als Vertreter der Stadtwerke Görlitz AG aus oder behaupten, in unserem Namen zu handeln. Sie versuchen, an Ihrer Haustür Verträge abzuschließen und erfragen dabei persönliche Daten unter dem Vorwand der Digitalisierung.

Weder wir noch von uns beauftragte Unternehmen führen Haustürgeschäfte durch. Mitarbeiter anderer Versorger sind daher nicht berechtigt, in unserem Namen Verträge abzuschließen oder Kundendaten zu erfragen.

Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Personen an der Haustür behaupten, im Auftrag der Stadtwerke Görlitz AG zu handeln, nach persönlichen Daten wie Zählernummer oder Kontodaten fragen, Sie unter Druck setzen, eine sofortige Entscheidung verlangen oder Verträge direkt an der Haustür unterschrieben werden sollen.

So schützen Sie sich:

Schließen Sie keine Verträge an der Haustür ab, geben Sie keine sensiblen Daten heraus, lassen Sie sich nicht unter Druck setzen und schließen Sie im Zweifelsfall die Tür und kontaktieren Sie uns.

Falls Sie bereits einen Vertrag an der Haustür abgeschlossen haben, haben Sie das Recht, diesen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter der Telefonnummer 03581 33-535. Unsere Kundenberater sind Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Sie erreichbar und helfen Ihnen gerne beim Widerruf.

Informieren Sie uns über unseriöse Geschäftspraktiken. Bitte nennen Sie wenn möglich den Namen und die Telefonnummer der Person, den Zeitpunkt des Besuchs und eine Beschreibung des Gesprächs. Sie können auch die Verbraucherzentrale Sachsen informieren.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Görlitz AG